



Fiche formation 2020-21

TECHNICIEN d'ASSISTANCE en INFORMATIQUE

Domaine de formation : NUMERIQUE

FINALITE	Accompagner le développement du numérique sur l'île et offrir une offre de service de qualité servie par des professionnels qualifiés et polyvalents.
OBJECTIFS DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mettre en service des équipements numériques, ✓ Intervenir sur les réseaux numériques, ✓ Assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.
PUBLICS VISES	Demandeurs d'emplois inscrits au Pôle Emploi. Salariés en CIF
ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES	Oui
EFFECTIF	Effectif minimum : 8 Effectif maximum : 12
PRE-REQUIS	<p>Etre titulaire d'un niveau 5 de formation au minimum, dans les secteurs de l'électronique, l'informatique, les réseaux</p> <p>Expériences professionnelles et/ou personnelle en informatique, réseaux, télécommunication souhaitées</p> <p>Connaissances de base en bureautique</p>
MODALITES ET DELAIS D'ACCES	Test de sélection et entretien individuel
DATES PREVISIONNELLES	Date de début : 13 septembre 2021 Date de fin : 12 août 2022
DUREE DE LA FORMATION	Durée en centre : 1120h Durée en entreprise : 280h Durée totale de la formation : 1400h
LIEU DE REALISATION	Antenne de Marie-Galante - Tivoli
CONTENU DE LA FORMATION	<p>1. Mettre en service des équipements numériques Installer un système ou déployer un master dans un poste client Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données</p> <p>2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure Intervenir sur un équipement réseau Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier</p> <p>3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs Apporter un support technique dans un contexte commercial Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique</p>

MODALITES PEDAGOGIQUES	Formation en présentiel : Participative et active, individuelle et collective Période en entreprise : du..... au
MODALITES D'EVALUATION	Evaluations formatives et sommatives
VALIDATION DE LA FORMATION	Titre Professionnel TECHNICIEN d'ASSISTANCE en INFORMATIQUE
PASSERELLES	<i>Formation PASSEPORT INFORMATIQUE et OUTILS NUMERIQUES (Guadeloupe Formation, Antenne Marie-Galante)</i>
FINANCEMENT	Action de formation financée à 85 % par le fond social européen et à 15% par le Conseil Régional.
TARIF	
SUITES DE PARCOURS	Entrée dans la vie active : salarié ou en formation ACCOMPAGNEMENT à la GESTION et la CREATION d'ENTREPRISE (Guadeloupe Formation, Antenne Marie-Galante)
CONTACT	Guadeloupe Formation, Antenne de Marie-Galante Tivoli, 97112 Grand-Bourg Tél : 0590 60 47 84 / Fax : 0590 97 25 23 Site internet : guadeloupeformation.com Contact : Maud BOUETTE <i>Dossier également disponible au Pôle Emploi ou Mission Locale</i>